

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU****„Wsparcie Seniorów 2022”,****obejmującego uporządkowanie nagrobków osób bliskich seniorom  
- Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka”**

1. W projekcie mogą uczestniczyć wyłącznie mieszkańcy Poznania, którzy są płatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania oraz:
  - mają co najmniej 80 lat,
  - zamieszkują w Poznaniu i są płatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznań;
  - samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub zamieszkują z drugą osobą, która spełnia kryteria wieku i/lub trudnej sytuacji życiowej,
  - są niepełnosprawne i/lub długotrwale, przewlekle chorują.
2. W ramach projektu „Wsparcie Seniorów 2022” wykonana jest usługa porządkowania nagrobka. Ww. usługa jest całkowicie bezpłatna.
3. Senior ma możliwość skorzystania z usługi nie więcej niż jeden raz w okresie realizacji projektu.
4. Usługa wykonywana jest przez Spółdzielnię wyłącznie na Cmentarzu Komunalnym nr 2 Junikowo.
5. Usługa dotyczy wyłącznie jednego grobu/nagrobka w okresie realizacji projektu i może obejmować tylko wskazane przez seniora czynności wymienione poniżej:
  - umycie na mokro (wodą) tablicy i płyty nagrobka bez usuwania trudno zmywalnych zabrudzeń i przebarwień,
  - umycie (wodą) krzyża lub innych elementów poziomych i pionowych grobu,
  - szorowanie szczotką,
  - zestawienie kwiatów i zniczy w jednym z narożników grobu/nagrobka lub przed grobem/ nagrobkiem,
  - zebranie obumarłych kwiatów i wypalonych zniczy i ich zanieśenie do śmietnika na jednoznaczne życzenie seniora,
  - pielenie chwastów wokół grobu/ nagrobka nie dalej niż 15 cm od nagrobka,
  - zgrabienie liści,
  - zebranie i wyniesienie śmieci do śmietnika,
  - zgrabienie wokoło nie dalej niż 15 cm od grobu/ nagrobka,
  - w przypadku kostki brukowej wokół grobu/nagrobka usługa obejmuje zamiecenie i wrywanie chwastów bez usuwania zabrudzeń i mchu,
  - odśnieżenie płyty nagrobka oraz krzyża.

6. W ramach realizacji usługi możliwe będzie korzystanie z usługi asystencko-wspierającej dla seniora, przy:

- znalezieniu nagrobka,
- ustawieniu, zakupionych przez seniora zniczy i kwiatów na posprzątanym grobie/nagrobku. Odbiór zniczy i kwiatów odbywać się będzie z miejsca wskazanego przez zgłaszającego na terenie Poznania, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym, na kilka dni przed wykonaniem usługi. Odbierający będzie posiadał identyfikator z imieniem i nazwiskiem oraz nazwą firmy w celu weryfikacji przez zgłaszającego.

7. Zgłoszenia potrzeby usługi może dokonać senior lub w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.

8. Usługi będą wykonywane 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 15:00.

9. Zgłoszenie usług odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt, numer telefonu 61 646 33 44.

10. Osoba zgłaszająca jest zobowiązana do podania:

- imienia, nazwiska, wieku, numeru telefonu seniora chcącego skorzystać z usługi;
- oświadczenia czy jest płatnikiem podatku dochodowego osób fizycznych na rzecz Miasta Poznań;
- zakresu prac, które należy wykonać (wybranych z katalogu podanego w pkt 5 Regulaminu)
- imienia i nazwiska osoby pochowanej oraz dokładnego miejsca gdzie znajduje się grób/nagrobek
- adresu e-mail w przypadku zgłoszenia potrzeby przesłania zdjęć przed i po wykonaniu usługi.

11. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej ilości zgłoszeń.

12. Czynności mycia nagrobka nie będą wykonywane, gdy temperatura powietrza spadnie poniżej 0 stopni Celsjusza.

13. Firma sprzątająca/pracownik sprzątający dysponuje własnym przenośnym sprzętem i środkami gwarantującym prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi.